

Пользовательское соглашение Butler Pay

Обновлено: 23 сентября 2026 года

Оферта о предоставлении доступа к функциональности Решения Butler Pay

Термины и определения

Решение – программный комплекс Butler Pay, предлагаемый Поставщиком в сети Интернет по адресу <https://butlerpay.app> (веб-сайт, управляемый компанией Butler Finances Group Limited, с зарегистрированным офисом по адресу Rm 10, 13A/F South Tower World Finance Ctr Harbour City 17 Canton Rd TST Hong Kong) по модели «Программное обеспечение как услуга» (SaaS). Этот комплекс включает различные компоненты, такие как веб-личные кабинеты (WEB PA) и мобильные личные кабинеты (TMA PA), интерфейсы API и дополнительные функциональные модули. Эти модули обеспечивают выпуск цифровых инструментов, выставление счетов и другие функции.

Пользователь – лицо, успешно зарегистрировавшееся в системе Решения, принявшее настоящую Оферту и использующее Решение исключительно для внутренних операционных нужд.

Партнёр – Пользователь, прошедший дополнительную проверку. Партнёр обладает расширенными возможностями, включая создание и реализацию собственной бизнес-логики на базе Решения, а также возможность предоставлять услуги третьим лицам с использованием инфраструктуры Решения. К Партнёру применяются все условия, установленные настоящей Офертой для Пользователей, а также специальные условия, предусмотренные непосредственно для Партнёров.

Поставщик – лицо, обладающее правами на Решение и предоставляющее доступ к нему в соответствии с условиями настоящей Оферты, включая его аффилированных лиц. Поставщик обеспечивает работоспособность Решения, его обновление и поддержку в процессе использования.

Тарифы – плата и комиссии, установленные Поставщиком для Пользователей и Партнёров за использование различных функций Решения. Тарифы могут различаться в зависимости от используемых функций, совершаемых действий, статуса Пользователя и других факторов и публикуются в Личном кабинете.

Действие в Решении – любое использование функциональности, включая, помимо прочего: инициирование выпуска цифровых инструментов, генерацию адресов, подачу запросов на переводы криптовалюты, выставление счетов, просмотр данных и другие взаимодействия, осуществляемые через интерфейс или API Решения.

Акцепт – полное и безоговорочное согласие с условиями настоящей Оферты, выраженное посредством регистрации и активного использования функциональности Решения. Отказ от Акцепта возможен только путём полного прекращения использования Решения и деактивации учётной записи.

Личный кабинет – защищённая область Решения, предназначенная для управления различными аспектами использования услуг, доступа к аналитике, получения уведомлений и взаимодействия с Поставщиком. Личный кабинет является основной точкой доступа к информации о состоянии баланса, Действиям в Решении и обмену данными с Поставщиком.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта представляет собой предложение Поставщика потенциальным Пользователям и Партнёрам заключить договор на изложенных в ней условиях. Акцепт настоящей Оферты осуществляется посредством регистрации в системе Решения и его активного использования, что выражает полное согласие Пользователя с условиями предоставления услуг.

1.2. Поставщик оставляет за собой исключительное право в любое время изменять и дополнять настоящую Оферту для обеспечения её актуальности, соответствия требованиям законодательства и бизнес-процессам. Обновлённые условия будут оперативно размещаться в Личном кабинете Пользователя и на веб-сайте Поставщика. Продолжение использования Решения означает полное принятие таких изменений.

1.3. Поставщик оставляет за собой право отказать в регистрации любому Пользователю или Партнёру без раскрытия конкретных причин. К таким причинам могут относиться, помимо прочего, несоответствие нормативным требованиям, внутренним политикам Поставщика или неудовлетворительные результаты KYC/KYB.

1.4. Акцепт настоящей Оферты выражает намерение Пользователя вступить в договорные отношения с Поставщиком, однако не гарантирует начала предоставления услуг. Полноценное вступление в договорные отношения и предоставление услуг зависят от успешного подтверждения регистрации Поставщиком и завершения всех необходимых проверок, пополнения баланса и настроек.

1.5. Если Пользователь использует Решение для предоставления услуг третьим лицам или интеграции в собственную инфраструктуру, он автоматически приобретает статус Партнёра. В этом случае Пользователь обязуется соблюдать специальные условия и требования, установленные для Партнёров.

2. Предмет Оферты

2.1. Решение предлагает Пользователям широкий набор инструментов, разработанных в формате SaaS для оптимизации и автоматизации процессов. Пользователи получают доступ к различным функциональным возможностям, включая, помимо прочего:

- Личные кабинеты (WEB PA и TMA PA), позволяющие управлять такими аспектами, как транзакции, клиентские базы, выпуск и администрирование цифровых инструментов, управление кошельками и реализация корпоративной логики.
- Современные интерфейсы API, обеспечивающие выпуск цифровых инструментов с настраиваемым брендингом (white-label), индивидуальными лимитами, географическими и валютными настройками.
- Интеграции, обеспечивающие пополнение и вывод средств через криптовалютные сети (например, TRON, включая поддержку USDT).
- Модули для создания мультивалютных криптокошельков для проведения входящих и исходящих криптовалютных транзакций.
- Модули выплат, поддерживающие массовые платежи и позволяющие настраивать параметры комиссий.
- Инструменты для работы со счетами, включая создание и отслеживание счетов, автоматизацию процессов и интеграцию с существующими системами бухгалтерского учёта.
- Удобные аналитические панели и статистику через API, предоставляющие отчёты, аудит действий и инструменты управления правами доступа.

2.2. Пользователь должен использовать Решение исключительно для внутренних нужд своей организации и в пределах функциональных возможностей, предоставляемых сервисом. Использование ресурсов Решения с нарушением правовых или этических норм запрещено.

2.3. Партнёры обладают расширенными возможностями использования Решения в качестве инфраструктуры для построения собственных бизнес-решений, содействия предоставлению услуг третьим лицам и запуска собственных продуктов с использованием Решения.

2.4. Пользователи и Партнёры обязаны выплачивать Поставщику вознаграждение в соответствии с Тарифами, описанными в разделе 5 настоящей Оферты.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Обязанности Поставщика:

- Обеспечивать надёжное и безопасное подключение Пользователя к Решению, включая шифрование данных и защиту от несанкционированного доступа.
- При возникновении технических проблем на стороне Поставщика оперативно информировать Пользователя о причинах и предполагаемых сроках их устранения.
- Выполнять обновления и функциональные улучшения Решения, обеспечивая минимальные перебои в предоставлении услуг.
- Разрабатывать и внедрять механизмы предотвращения мошенничества и обеспечения прозрачности Действий в Решении.
- Постоянно обучать сотрудников и повышать их квалификацию для предоставления Пользователям качественной поддержки и консультаций.
- Разрабатывать инструктивные и обучающие материалы, помогающие Пользователям освоить и

эффективно использовать Решение.

- Регулярно анализировать отзывы и предложения Пользователей для повышения качества услуг.
- Создавать резервные копии данных для предотвращения их утраты в случае форс-мажора.
- Периодически организовывать вебинары и презентации для ознакомления с новыми функциями и улучшениями.
- Устанавливать процедуры разрешения инцидентов и кризисного управления для минимизации рисков и обеспечения непрерывности деятельности Пользователей.

3.2. Права Поставщика:

- Инициировать внутренние проверки Действий Пользователя в Решении для обеспечения соблюдения законодательства и настоящей Оферты.
- Проводить аудит Действий Пользователя без предварительного уведомления при наличии обоснованных подозрений в нарушении Оферты или законодательства.
- Запрашивать у Пользователя подробные объяснения и документацию при подозрении на несоблюдение требований.
- Приостанавливать или полностью блокировать доступ к отдельным модулям или Решению в целом при выявлении высоких рисков или подтверждённых нарушений.
- Проводить процедуры KYC/KYB. Пользователь соглашается предоставлять необходимые документы и информацию в сроки, установленные Поставщиком.

3.3. Обязанности Пользователя:

- Использовать Решение строго в соответствии с его назначением и разрешённой функциональностью, не допуская ненадлежащего использования или несанкционированных изменений.
- Не совершать действий, способных повлиять на работу Решения, включая изменение кода, использование вредоносного программного обеспечения или обход технических либо правовых ограничений.
- Соблюдать все применимые нормативные требования, касающиеся Действий в Решении, защиты данных и отраслевых политик, включая процедуры AML/KYC.
- Нести полную ответственность за сохранность своих данных аутентификации и не передавать их третьим лицам. В случае утраты Пользователь должен оперативно восстановить их через сервисы Поставщика.
- Немедленно уведомлять Поставщика о любой подозрительной активности или инцидентах, которые могут повлиять на безопасность Решения или указывать на его незаконное использование.
- Регулярно обновлять программное обеспечение и системы безопасности на устройствах, используемых для доступа к Решению, для поддержания стандартов безопасности.
- При намерении предлагать услуги третьим лицам и перейти в статус Партнёра строго соблюдать все специальные условия для Партнёров, включая повышенные стандарты безопасности и отчётности.

3.4. Обязанности Партнёра:

- Обеспечивать соблюдение законодательства и Оферты всеми клиентами, обслуживаемыми через Решение.
- Регулярно отслеживать активность клиентов для выявления и предотвращения незаконных действий.
- Проводить проверки клиентской базы не реже одного раза в месяц для выявления и предотвращения незаконной или нежелательной деятельности.
- Оперативно реагировать на сообщения или подозрения о нарушениях со стороны клиентов и принимать соответствующие меры.
- Внедрять и поддерживать системы мониторинга и аналитики для выявления транзакций с высоким риском.
- Проводить внутренние проверки и обучение сотрудников и клиентов правильному использованию Решения.

- По запросу Поставщика предоставлять не только стандартную документацию, но и дополнительные подтверждения деловой репутации, такие как рекомендации, отзывы клиентов и данные аудита.
- Регулярно обновлять данные клиентов, оперативно внося изменения и уточнения в сведения KYC/KYB.
- Не использовать Решение для предоставления услуг, связанных с деятельностью, способной нанести ущерб репутации Поставщика, в том числе не обслуживать клиентов, включённых в санкционные списки.
- Внедрять технические меры защиты для предотвращения несанкционированного доступа к Решению, включая использование современных средств кибербезопасности, двухфакторной аутентификации и регулярное обновление программного обеспечения.
- Контролировать доступ сотрудников и агентов к Решению посредством разграничения прав доступа и ведения журналов аудита всех взаимодействий с Решением.
- Поддерживать открытый канал связи с Поставщиком для оперативного реагирования на любые запросы или указания, связанные с безопасностью или соблюдением требований.

4. Доступ к Решению и его использование

4.1. Доступ к функциональности Решения предоставляется после успешной регистрации и активации учётной записи Поставщиком, что включает завершение всех необходимых процедур проверки и настроек. Пользователь и Партнёр должны подтвердить свою личность и предоставить всю необходимую информацию в соответствии с процедурами KYC/KYB.

4.2. Поставщик оставляет за собой право в любое время приостановить или ограничить доступ к Решению для любого Пользователя или Партнёра в следующих случаях:

- Подозрение в нарушении настоящей Оферты, включая, помимо прочего, незаконное использование Решения или нарушение прав интеллектуальной собственности.
- Получение обоснованных запросов или предписаний регулирующих органов, требующих приостановить или ограничить доступ для соблюдения законодательства.
- Технические инциденты или угрозы, способные нарушить целостность и безопасность Решения или его модулей, пользователей либо данных, а также выявление критических уязвимостей безопасности.
- Неуплата комиссий или наличие задолженности перед Поставщиком за использование функциональности Решения.
- Нарушение соглашений о конфиденциальности данных или иных внутренних политик Поставщика, способное причинить вред другим Пользователям или Поставщику.
- Превышение допустимых пороговых значений доли отклонённых операций и доли возвратов.
- Иные случаи, предусмотренные Офертой или связанными с ней документами.

4.3. Партнёр несёт полную ответственность за всех клиентов, которым он предоставляет услуги с использованием Решения. Это включает контроль и мониторинг активности клиентов для предотвращения мошеннических действий, обеспечение соблюдения всех применимых законов и нормативных требований, а также обеспечение безопасного использования данных. Поставщик вправе вводить дополнительные ограничения на действия или функциональность, если будет установлено, что деятельность Партнёра нарушает Оферту, интересы других Пользователей или требования законодательства.

4.4. В случае временного приостановления доступа по указанным выше причинам доступ может быть восстановлен только после полного разрешения всех проблем, устранения нарушений и выполнения всех условий возобновления доступа, установленных Поставщиком.

5. Плата и условия оплаты

5.1. Использование Решения является платным. Конкретные ставки зависят от видов Действий, совершаемых в Решении, объёмов транзакций, статуса (Пользователь или Партнёр) и других параметров и публикуются в панели управления Пользователя.

5.2. Плата может быть фиксированной, рассчитываться в процентах или сочетать оба способа. Поставщик оставляет за собой право изменять размер платы, уведомляя Пользователя или Партнёра через панель

управления. Изменения вступают в силу с даты публикации или иной даты, указанной Поставщиком.

5.3. Пользователь и Партнёр должны поддерживать положительный баланс у Поставщика. С этого баланса списываются все платежи и комиссии согласно применимому Тарифу, а также любые другие платежи по настоящей Оферте. Поставщик может приостановить доступ к Решению при недостаточности средств на балансе. Это ключевое условие для обеспечения своевременного и надёжного предоставления услуг и минимизации финансовых рисков Поставщика.

5.4. Списания производятся автоматически. Для упрощения платежей и снижения риска задержек Пользователь должен обеспечить надлежащую настройку автоматического списания. Если автоматическое списание недоступно, Пользователь должен произвести оплату в течение 5 рабочих дней с момента получения уведомления.

5.5. При неисполнении платёжных обязательств Поставщик может приостановить доступ к Решению до полного погашения задолженности.

5.6. Все банковские комиссии и иные расходы, связанные с платежами, несёт Пользователь или Партнёр. Поставщик не возмещает дополнительные расходы, связанные с платёжными операциями, если прямо не согласовано иное.

6. Налоги и сборы

6.1. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за уплату всех применимых налогов, сборов, пошлин и других обязательных платежей, возникающих в связи с использованием Решения и предоставлением услуг третьим лицам, в соответствии с законодательством страны его регистрации или страны осуществления деятельности.

6.2. Поставщик не является налоговым агентом Пользователя и не несёт ответственности за расчёт, удержание или перечисление каких-либо налогов, подлежащих уплате Пользователем. Все платежи между Поставщиком и Пользователем производятся без вычета или удержания каких-либо налогов, за исключением случаев, когда иное предусмотрено применимым законодательством или международными договорами.

6.3. Если в соответствии с местным законодательством Пользователя или международными нормами из платежей Поставщику требуется удерживать налоги, Пользователь обязан увеличить сумму платежа таким образом, чтобы Поставщик получил полную сумму, как если бы удержание не производилось.

7. Ограничения и запреты

7.1. Решение запрещено использовать в следующих целях:

- Действия, связанные с отмыванием денежных средств или финансированием терроризма.
- Торговля запрещёнными товарами и услугами, включая, помимо прочего, наркотики, оружие и контрабанду.
- Деятельность, нарушающая применимое законодательство.
- Попытки передачи данных или контента, содержащих вредоносный код, вирусы или другие вредоносные технологии.
- Любая иная деятельность, запрещённая настоящей Офертой или применимым законодательством.

7.2. Ответственность за соблюдение всех ограничений и запретов полностью возлагается на Пользователя и Партнёра. Нарушения могут повлечь расторжение договора, приостановление доступа или иные правовые последствия.

8. Журналирование действий и хранение данных

8.1. Все исключительные права на Решение, включая, помимо прочего, исходный код, алгоритмы, пользовательский интерфейс, структуру базы данных, визуальные элементы, документацию и брендинг, принадлежат Поставщику или иным правообладателям.

8.2. Пользователю и Партнёру предоставляется ограниченная, неисключительная, непередаваемая и отзывная лицензия на использование Решения исключительно в пределах, определённых настоящей

Офертой. Эта лицензия не предоставляет права собственности или каких-либо прав интеллектуальной собственности.

8.3. Пользователю и Партнёру запрещается:

- Копировать, изменять, распространять, сдавать в аренду, публиковать или иным образом использовать Решение за пределами предоставленных прав.
- Декомпилировать, дизассемблировать, осуществлять обратную разработку Решения или пытаться получить доступ к его исходному коду.
- Использовать Решение для создания аналогичных или конкурирующих сервисов.
- Предоставлять третьим лицам доступ к функциональности Решения без предварительного письменного согласия Поставщика.

8.4. Нарушение прав интеллектуальной собственности является основанием для расторжения договора и/или блокировки доступа к Решению без предварительного уведомления. Поставщик оставляет за собой право требовать возмещения убытков.

8.5. Поставщик может по своему усмотрению предоставлять Пользователям и Партнёрам доступ к обновлениям, исправлениям или новым функциям. На эти обновления также распространяются условия настоящей Оферты и защита прав интеллектуальной собственности.

8.6. Если Пользователь загружает контент или делится им через Решение, он предоставляет Поставщику неисключительную, безвозмездную, действующую по всему миру, отзывную лицензию с правом сублицензирования на использование, воспроизведение, распространение, адаптацию и изменение такого контента.

8.7. Пользователь гарантирует, что загружаемый контент не нарушает прав третьих лиц. В случае предъявления претензий Пользователь несёт полную ответственность.

8.8. Все предложения по улучшению функциональности (обратная связь), предоставленные Пользователем, становятся собственностью Поставщика и могут использоваться без дополнительного вознаграждения.

9. Конфиденциальность

9.1. Все данные, полученные в ходе взаимодействия Сторон, включая, помимо прочего, персональную, техническую, финансовую и операционную информацию, признаются конфиденциальной информацией. Такие данные должны защищаться в соответствии с применимым законодательством, Политикой конфиденциальности и внутренними стандартами безопасности Сторон.

9.2. Стороны обязуются:

- Не раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного согласия другой Стороны, если иное не предусмотрено законом или Офертой.
- Использовать конфиденциальную информацию исключительно для исполнения обязательств по настоящей Оферте.
- Применять технические и организационные меры для обеспечения надлежащей защиты конфиденциальных данных от несанкционированного доступа, использования или раскрытия.

9.3. В случае утечки или компрометации конфиденциальной информации Пользователь и Партнёр должны немедленно уведомить Поставщика и принять все возможные меры для уменьшения негативных последствий и предотвращения повторных случаев.

9.4. Пользователи должны получать все необходимые согласия субъектов данных на передачу информации в рамках использования Решения. Пользователи несут ответственность за законность сбора, хранения и передачи информации (особенно персональных данных) Поставщику. Пользователи заявляют и гарантируют в отношении любых данных третьих лиц, предоставляемых Поставщику ими или связанной с ними платформой для чтения, хранения или обработки, следующее:

(a) Пользователи (i) считаются контролёрами данных и (ii) соглашаются действовать в качестве контролёров данных;

(b) такие данные были собраны и получены от соответствующей стороны с полным соблюдением применимого законодательства о защите данных, относящегося к таким третьим лицам как субъектам данных; и

(с) такие данные были переданы с явного и информированного согласия этих сторон на передачу и обработку таких данных.

10. Ответственность Сторон

10.1. Поставщик не несёт ответственности за любые прямые, косвенные, случайные, специальные, штрафные или иные убытки, возникающие в результате или в связи с использованием либо невозможностью использования Решения, включая, помимо прочего: упущенную выгоду, потерю данных, перерывы в деятельности, ущерб репутации или иные экономические потери, даже если Поставщик был уведомлён о возможности таких убытков. Настоящий пункт применяется независимо от основания предъявления требования, будь то договор, гарантия или иное основание.

10.2. Решение предоставляется «как есть» и «по мере доступности», без каких-либо прямо выраженных или подразумеваемых гарантий, включая, помимо прочего, гарантии пригодности для конкретной цели, ненарушения прав третьих лиц, товарной пригодности или качества. Поставщик не гарантирует, что функции Решения будут работать бесперебойно или без ошибок, что недостатки будут исправлены или что Решение будет совместимо с какой-либо системой или устройством.

10.3. Совокупная ответственность Поставщика по любым требованиям, возникающим из настоящей Оферты или использования Решения в течение всего срока действия договора, ограничивается общей суммой платежей, фактически уплаченных соответствующим Пользователем или Партнёром за три месяца, непосредственно предшествующих событию, послужившему основанием для требования, но в любом случае не превышает USD 500.

10.4. Пользователь и Партнёр несут полную ответственность за соблюдение всех применимых законов и прав третьих лиц, а также за любые действия или бездействие, совершённые через их учётные записи. Пользователь и Партнёр должны самостоятельно урегулировать любые возможные претензии третьих лиц.

10.5. Пользователи должны соблюдать все применимые к ним законы. Пользователи заявляют и гарантируют, что они не являются лицами, включёнными в санкционные списки, и гарантируют, что ни один из их директоров, должностных лиц, агентов, сотрудников или лиц, действующих от их имени, не является таким лицом и не действует прямо или косвенно от имени такого лица. Пользователи должны в пределах, допускаемых законом, немедленно после того, как им станет известно, предоставлять Поставщику информацию о любых претензиях, исках, судебных разбирательствах или расследованиях в отношении них или таких лиц, связанных с санкциями любого органа, вводящего санкции.

10.6. Если третье лицо предъявляет Поставщику претензию или требование в связи с нарушением Пользователем или Партнёром обязательств либо законодательства, Пользователь или Партнёр обязуется полностью возместить Поставщику любые убытки, включая судебные расходы и иные затраты, возникшие в связи с такой претензией или требованием.

10.7. Пользователь соглашается обеспечивать защиту Поставщика, его аффилированных лиц, а также их директоров, должностных лиц, агентов, подрядчиков и сотрудников от любых потерь, обязательств, претензий, расходов (включая расходы на юридическую помощь) и убытков, возникающих вследствие, относящихся к или связанных с использованием Решения, нарушением Оферты либо размещением или передачей любых материалов через Решение, возмещать такие потери, расходы и убытки и освобождать указанных лиц от ответственности. Это включает, помимо прочего, любые претензии третьих лиц о том, что информация или материалы, предоставленные Пользователем, нарушают права интеллектуальной собственности или иные имущественные права третьего лица.

10.8. Настоящий раздел Оферты применяется в максимальной степени, допускаемой применимым законодательством, и не ограничивает ответственность Сторон в случаях, когда такое ограничение прямо запрещено законом.

11. Применимое право и разрешение споров

11.1. Настоящая Оферта, включая её толкование, применение и принудительное исполнение, регулируется правом страны регистрации Поставщика.

11.2. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, разрешаются путём переговоров. Стороны соглашаются прилагать разумные усилия для достижения мирного урегулирования, в том числе при необходимости с помощью медиации. Если соглашение не достигнуто в течение 30 календарных дней с

начала переговоров, спор передаётся на рассмотрение компетентного суда по месту регистрации Поставщика.

11.3. Все споры подлежат разрешению в индивидуальном порядке. Пользователь отказывается от права участвовать в любых групповых, массовых или коллективных исках против Поставщика.

12. Дополнительные условия

12.1. Отдельные модули и компоненты Решения могут регулироваться специальными условиями использования, размещёнными в Личном кабинете или предоставленными в иной письменной форме. Эти условия становятся обязательными после их принятия или начала использования соответствующей функциональности.

12.2. Поставщик оставляет за собой право привлекать сторонние сервисы, интеграции и поставщиков для расширения функциональности и повышения качества услуг. Отношения между Пользователем или Партнёром и такими третьими лицами регулируются их собственными условиями, а Поставщик не несёт ответственности за качество, доступность или любые последствия их использования.

13. Безопасность данных

13.1. Поставщик принимает все необходимые технические и организационные меры для защиты данных Пользователей и Партнёров от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

13.2. Стороны соглашаются немедленно уведомлять друг друга о любых инцидентах безопасности, способных повлиять на конфиденциальность, целостность или доступность данных.

13.3. Поставщик проводит регулярные аудиты безопасности, направленные на выявление и устранение потенциальных уязвимостей Решения.

13.4. Поставщик использует современные методы шифрования для обеспечения безопасности передачи и хранения данных.

14. Техническая поддержка

14.1. Поставщик предоставляет техническую поддержку Пользователям и Партнёрам через электронные каналы связи, указанные в интерфейсе Решения, включая электронную почту, формы обратной связи, мессенджеры и номера горячей линии (при наличии). Часы работы поддержки указываются в интерфейсе Личного кабинета или доводятся до сведения Пользователя иным способом и могут изменяться без предварительного уведомления.

14.2. Поставщик прилагает разумные усилия для ответа на запросы, связанные с использованием функциональности Решения, в течение 24 часов с момента получения запроса в рабочее время. Фактическое время ответа может зависеть от сложности запроса и технической нагрузки.

14.3. При обращении в службу поддержки Пользователь и/или Партнёр соглашаются предоставлять максимально подробное описание технической проблемы, включая при необходимости: действия, предшествовавшие ошибке, технические параметры оборудования, снимки экрана, сообщения об ошибках и другую информацию, способствующую более быстрому решению проблемы.

14.4. Поддержка предоставляется исключительно по вопросам доступа, стабильности и работоспособности Решения. Служба поддержки оставляет за собой право не предоставлять консультации, касающиеся:

- маршрутизации или проведения платежей через сторонние сервисы;
- выбора платёжных решений, поставщиков или взаимодействия с внешними поставщиками;
- правовых, налоговых или финансовых последствий использования Решения;
- любых вопросов, не связанных с технической работой и интерфейсом Решения.

14.5. В случае нарушения Пользователем или Партнёром правил взаимодействия с технической поддержкой (включая агрессивное, оскорбительное поведение или рассылку спама) Поставщик вправе приостановить доступ к услугам поддержки и/или ограничить доступ к Решению без предварительного уведомления.

15. Технологическое развитие

15.1. Поставщик обязуется непрерывно развивать и совершенствовать Решение, внедряя современные технологии и поддерживая актуальность функциональности.

15.2. Поставщик оставляет за собой право добавлять новые функции и выполнять обновления, позволяющие более эффективно использовать Решение.

16. Интеграция с другими системами

16.1. Решение предоставляет возможности интеграции с внешними системами, включая, помимо прочего, бухгалтерское программное обеспечение, платёжные системы и корпоративные CRM.

16.2. Поставщик предоставляет открытые интерфейсы API и документацию, позволяющие Пользователям и Партнёрам выполнять интеграцию.

16.3. Сторона, иницилирующая интеграцию, несёт ответственность за настройку и надлежащее функционирование интеграций; при этом Поставщик может предоставлять консультации и техническую поддержку в процессе интеграции.

16.4. Поставщик не несёт ответственности за сбои в интегрированных сторонних системах, но оставляет за собой право содействовать решению проблем, влияющих на корректное использование Решения.

17. Дополнительные правовые положения

17.1. Сохранение действия условий

Положения Оферты, которые по своей природе предназначены для сохранения действия после прекращения договора, остаются в полной силе, включая, помимо прочего: положения об ответственности, конфиденциальности, защите данных, разрешении споров, налоговых обязательствах и ограничениях использования.

17.2. Частичная недействительность

Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным или не подлежащим принудительному исполнению по решению суда либо вследствие изменений законодательства, остальные положения сохраняют полную силу. Стороны обязуются добросовестно заменить недействительное положение новым, наиболее точно отражающим первоначальный смысл и намерение с учётом изменившихся обстоятельств.

17.3. Отношения Сторон

Настоящая Оферта не создаёт между Сторонами агентских, партнёрских, франчайзинговых, трудовых отношений или отношений совместного предприятия. Ни одна из Сторон не уполномочена действовать от имени другой без предварительного письменного согласия.

17.4. Отказ от прав

Неосуществление любой из Сторон какого-либо права, предусмотренного настоящей Офертой, не считается отказом от такого права. Отказ действителен только при его явном выражении в письменной форме. Все права Поставщика действуют в совокупности и дополняют иные средства правовой защиты, предусмотренные законом.

17.5. Зачёт

Поставщик вправе в одностороннем порядке зачесть любые суммы задолженности Пользователя в счёт любых обязательств Пользователя по настоящей Оферте.

17.6. Уступка прав

Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по настоящей Оферте третьим лицам без предварительного письменного согласия Поставщика. Поставщик может передавать свои права и обязанности любым третьим лицам, в том числе в случаях корпоративной реструктуризации (слияния, реорганизации и т. д.).

17.7. Язык Оферты

Языком настоящей Оферты является английский. Переводы Оферты на другие языки могут предоставляться исключительно для удобства Пользователя. В случае расхождений или противоречий между английской версией и любым переводом преимущественную силу имеет английская версия.

17.8. Документы и уведомления

17.8.1. Все юридически значимые уведомления, сообщения, документы и иные действия Поставщика, направленные Пользователю или Партнёру через интерфейс Решения, размещённые в Личном кабинете, отправленные на адрес электронной почты, указанный при регистрации, или переданные с помощью иных электронных средств связи (включая push-уведомления, мессенджеры, встроенные чаты), считаются надлежащим образом доставленными и юридически обязательными с момента их отправки или публикации, если не указано иное.

17.8.2. Документы и информация, размещённые в интерфейсе Личного кабинета (включая тарифы, условия отдельных услуг, изменения Оферты, технические и юридические уведомления), являются официальными и обязательными с момента публикации. Размещение такой информации в Личном кабинете приравнивается к направлению письменного уведомления.

17.8.3. Пользователь и Партнёр обязуются регулярно проверять свои учётные записи, включая Личный кабинет, электронную почту и другие зарегистрированные каналы связи, на наличие обновлений, относящихся к использованию Решения и исполнению обязательств по настоящей Оферте.

17.8.4. Пользователь и Партнёр несут полную ответственность за точность и актуальность предоставленной контактной информации. В случае изменения обновлённые контактные данные должны быть переданы Поставщику в течение пяти (5) рабочих дней. Любые последствия, возникшие из-за неактуальной контактной информации, несёт Пользователь или Партнёр.

17.8.5. Если специальные условия предоставления отдельных услуг предусматривают иной способ или порядок уведомления (например, двустороннее подписание и т. д.), такие условия имеют преимущественную силу в отношении соответствующей услуги.

18. Прекращение действия

18.1. Прекращение по взаимному соглашению

Настоящая Оферта может быть прекращена по взаимному письменному соглашению между Поставщиком и Пользователем или Партнёром. В соглашении о прекращении должны быть указаны дата прекращения и порядок урегулирования обязательств, действующих до этой даты.

18.2. Прекращение по инициативе Пользователя

18.2.1. Если у Пользователя отсутствует задолженность перед Поставщиком, баланс в Личном кабинете равен нулю или положителен и нет открытых цифровых инструментов, Пользователь вправе прекратить отношения, обратившись в службу поддержки и выполнив предоставленные инструкции.

18.2.2. Прекращение настоящей Оферты Пользователем не освобождает его от обязательств, возникших до прекращения, включая, помимо прочего: уплату начисленных комиссий, урегулирование незавершённых Действий в Решении и соблюдение требований законодательства.

18.2.3. По запросу Поставщик предоставит Пользователю выгрузку информации, доступной в интерфейсе, в объёме, определённом применимым законодательством и политикой хранения данных.

18.3. Прекращение по инициативе Поставщика

18.3.1. Поставщик вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Оферты в отношении конкретного Пользователя или Партнёра, уведомив его через интерфейс Решения или иными указанными способами, в следующих случаях:

- Нарушение условий настоящей Оферты;
- Нарушение законодательства, в том числе в области AML/KYC и соблюдения санкционных требований;
- Невыполнение требований по идентификации или предоставлению документов;
- Наличие задолженности перед Поставщиком;
- Поведение, причиняющее вред Поставщику, другим Пользователям или третьим лицам;
- Прекращение работы или отключение Решения либо его частей;
- Иные случаи, предусмотренные Офертой.

18.4. Последствия прекращения

После прекращения действия Оферты независимо от причины:

- Пользователь и/или Партнёр должны прекратить использование Решения и всех связанных с ним Услуг;
- Все лицензии и права доступа, предоставленные по Оферте, отзываются;
- Поставщик может сохранять определённую информацию о Пользователе или Партнёре, если это необходимо для юридических, бухгалтерских или регуляторных целей;
- Положения, которые по своей природе сохраняют силу после прекращения Оферты (включая, помимо прочего: конфиденциальность, интеллектуальную собственность, ответственность, разрешение споров), продолжают действовать.